PRISM-4-ISO (ISO 9001) Fact Sheet

Überblick

- Was ist PRISM 4 ISO?
  - Software zur Unterstützung der ISO 9001-Implementierung und Zertifizierung
  - Automatisierung von QMS-Prozessen
  - Dokumentation, Reporting & Audit-Vorbereitung
  - Wiki System & zentrale QMS-Datenbank für den täglichen Betrieb
- Was ist ISO 9001?
  - International anerkannter Standard für Qualitätsmanagementsysteme (QMS)
  - Ziel: Kundenanforderungen erfüllen & kontinuierliche Verbesserung
  - Relevanz: Qualitätssicherung, Prozessoptimierung, Kundenzufriedenheit
- Zielgruppen für PRISM 4 ISO & ISO 9001
  - KMU und Mittelstand mit erhöhten Sicherheitsanforderungen
  - Produktionsunternehmen & Dienstleister
  - Kritische Infrastrukturen (KRITIS)
  - Organisationen mit Fokus auf Prozessqualität
  - Cloud-Dienstleister, IT-Unternehmen & SaaS-Anbieter

Gesetzliche & wirtschaftliche Anforderungen – ISO 9001 im Fokus

- Kundenanforderungen & Lieferantenbewertungen
  - Viele große Unternehmen und Konzerne erwarten eine ISO 9001-Zertifizierung von ihren Lieferanten, um sicherzustellen, dass diese über ein strukturiertes Qualitätsmanagementsystem (QMS) verfügen.
  - Im Rahmen von Lieferantenaudits und regelmäßigen Lieferantenbewertungen wird das Vorhandensein einer gültigen ISO 9001-Zertifizierung oft als Mindestanforderung verlangt.
  - Ziel: Reduzierung von Liefer- und Leistungsrisiken, Sicherstellung gleichbleibender Produkt- oder Dienstleistungsqualität.
  - Beispielhafte Branchen:
    - Automobilindustrie (z.B. Zuliefererketten)
    - Maschinenbau
    - Lebensmittelindustrie
    - IT-Dienstleister im Bereich B2B
- Voraussetzung bei öffentlichen Ausschreibungen
  - In vielen nationalen und europäischen Ausschreibungen wird ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 vorausgesetzt oder positiv bewertet (z.B. in Punktesystemen).
  - Besonders im Bereich:
    - Öffentliche Verwaltung
    - Gesundheitswesen
    - Bau- und Infrastrukturprojekte
    - IT-Services und Beratung
  - Ziel: Gewährleistung standardisierter Prozesse, Nachvollziehbarkeit & Risikominimierung für die Vergabestellen.
- Wettbewerbsvorteil durch zertifiziertes Qualitätsmanagement
  - Ein ISO 9001-Zertifikat ist ein starkes Vertrauenssignal nach außen und dokumentiert Verlässlichkeit, Struktur und kontinuierliche Verbesserung.
  - Besonders bei Neukundenakquise oder im internationalen Geschäft dient es als Eintrittskarte in regulierte Märkte.
  - ISO 9001-Zertifizierung zeigt:
    - Klar definierte Prozesse
    - Fokus auf Kundenorientierung
    - Systematische Fehlervermeidung & KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
  - Durch die Zertifizierung lassen sich interne Abläufe effizienter gestalten, was Kosten spart und die Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen kann.

Kosten der ISO 9001-Zertifizierung & PRISM 4 ISO

- Direkte Kosten
  - Lizenzen
    - Lizenz PRISM 4 ISO: 995 EUR
  - Implementierung
    - Premium Support für Implementierung (24 PT/3 Monate): 8.000 EUR
  - Zertifizierung
    - ISO 9001 Testierung durch Wirtschaftsprüfer: 10.400 EUR
  - Gesamtkosten der Zertifizierung: 19.395,00 EUR
    - zzgl. gsetzlicher MwSt. von 19%
- Indirekte Kosten
  - Interner Ressourcenaufwand für Umsetzung
  - Zeitaufwand für Audits & Dokumentation
  - Anpassung bestehender IT-Sicherheitsmaßnahmen
- Einsparungen durch PRISM 4 ISO
  - Schnellere Umsetzung & weniger interne Ressourcen
  - Reduzierung von Compliance-Risiken
  - Wettbewerbsvorteil durch Zertifizierung

Kundenerfahrungen

- Schnellere Einführung eines QMS
- Deutlich weniger manueller Aufwand
- Echtzeit-Transparenz über Qualitätskennzahlen
- Effiziente Vorbereitung auf externe Audits
- Stärkung der Kundenbindung & Markenreputation

Implementierung von PRISM 4 ISO & ISO 9001-Zertifizierung

- Schritte zur Einführung & Zertifizierung
  - Phase 1: Analyse & Planung
    - Gap-Analyse & Statusbewertung
    - Definition des Scopes & Projektplanung
  - Phase 2: Umsetzung der Anforderungen
    - Erstellung und Customizing von Richtlinien & Prozessen
    - Schulungen & Sensibilisierung
    - Einführung von QMS-relevanten Maßnahmen
  - Phase 3: Internes Audit & Testierung
    - Durchführung interner Audits
    - Auswahl des Zertifizierers (z. B. BFMT Audit GmbH)
      - Im Paket ist die BFMT gesetzt
    - Externes Audit & Zertifizierung
- Vorteile von PRISM 4 ISO
  - Automatisierte Dokumentation & Kontrolle
  - Effiziente Umsetzung & Audit-Vorbereitung
  - Integrierte Schnittstellen zu Compliance-Tools
- Laufzeit
  - 1. Monat
    - Phase 1 und 2
  - 2. Monat
    - Phase 3

Presented with xmind